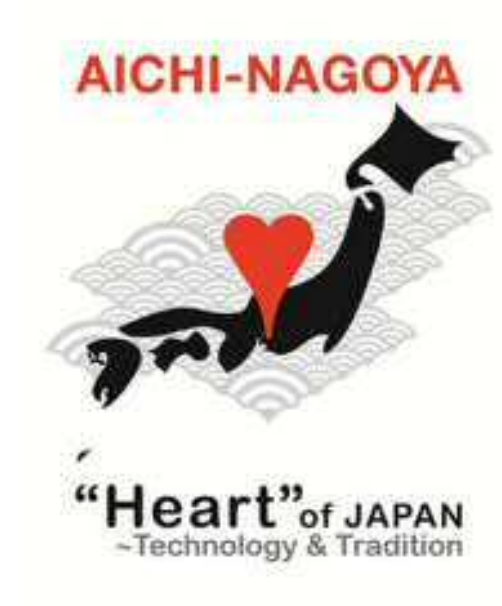


データで見る「あいちの観光」の「いま」
あいちツーリズムトレンド
2020年2月号（2019年10月データ）

発行：愛知県

発行日：2020年2月18日



目次



【Trend①】宿泊者数の状況

- 「観光予報プラットフォーム」によるビッグデータ分析（10月データ+今後の予報）

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況

- 愛知県観光協会が運営する「Aichi now」の利用状況（10月データ）

【Trend③】トピックス「2019年観光関連サイト閲覧者数ランキング」

- （公社）日本観光振興協会実施の観光関連Webサイト閲覧者数調査結果

【Trend④】愛知県からのお知らせ

- 旬の情報など

分析方法



【Trend①】宿泊者数の状況

宿泊に関するビッグデータ分析用サイト、「観光予報プラットフォーム(※)」を用いて分析。

観光予報プラットフォーム(※)とは

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するビッグデータ分析用プラットフォーム。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019年5月時点）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出している。

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況

愛知県観光協会が運営する観光サイト「Aichi now」の利用状況等进行分析。

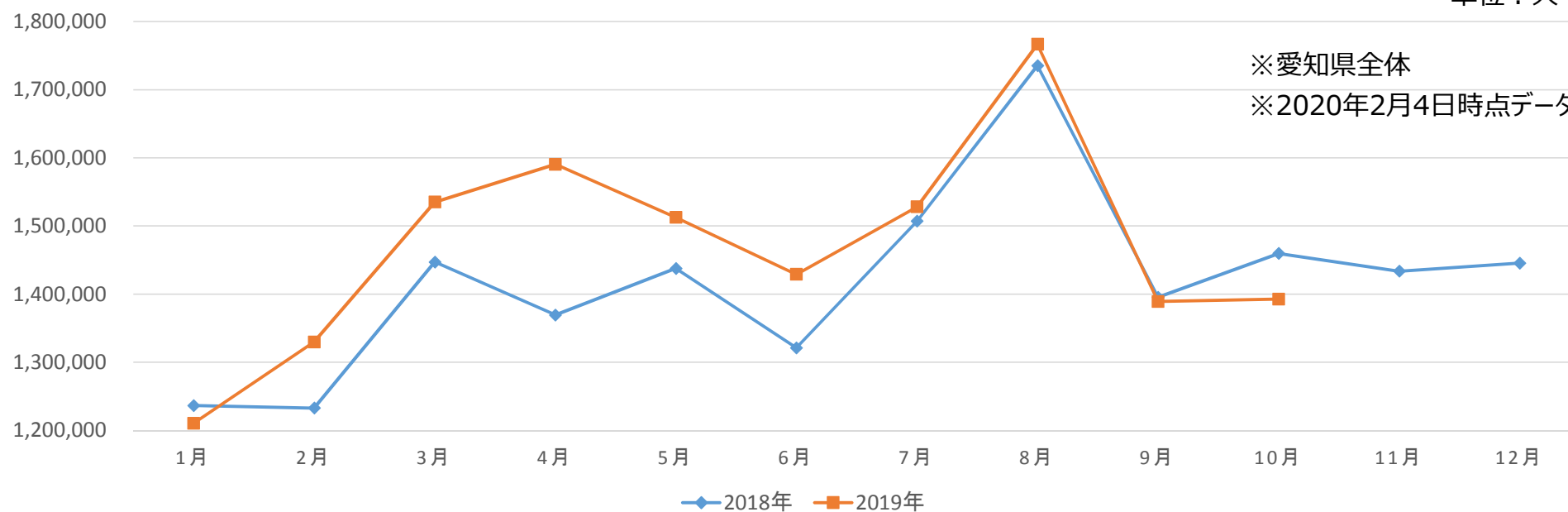
【Trend①】宿泊者数の状況



Aichi Tourism Trend

① 宿泊者数の推移

単位：人



	宿泊者数
2019年10月	1,392,794人
対前年同月差	▲66,974 (95.4%)

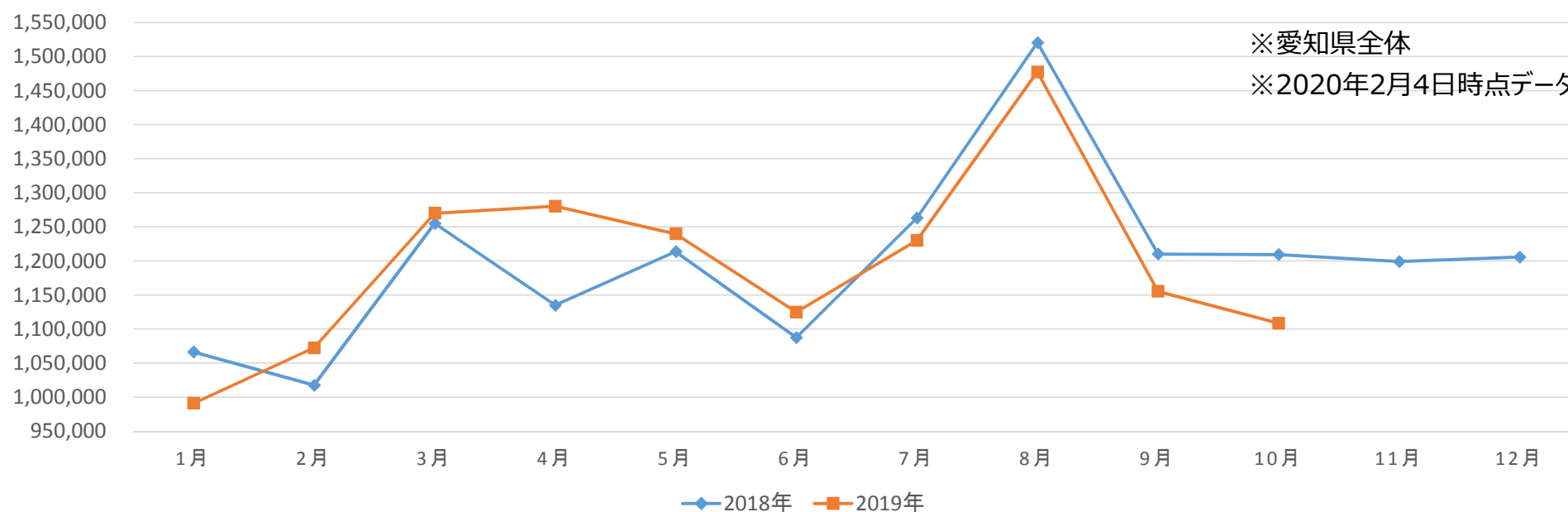
【Trend①】宿泊者数の状況



Aichi Tourism Trend

②国内宿泊者数の推移

単位：人



	宿泊者数
2019年10月	1,108,604人
対前年同月差	▲100,735 (91.7%)

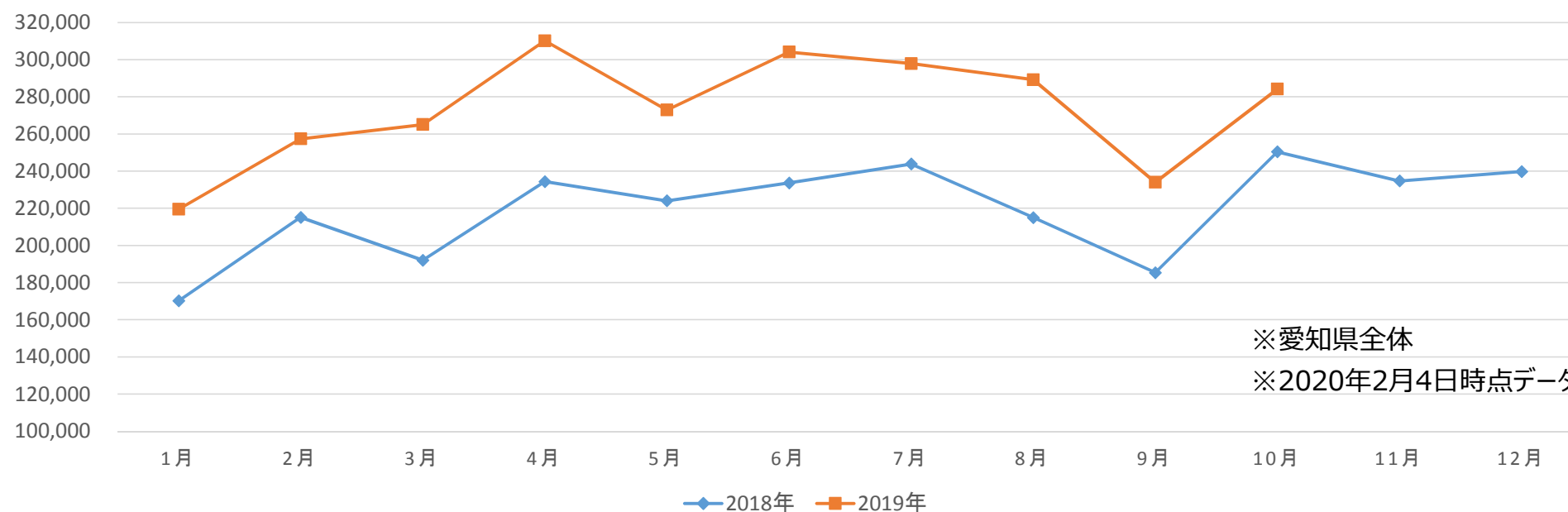
【Trend①】宿泊者数の状況



Aichi Tourism Trend

単位：人

③外国人宿泊者数の推移



	宿泊者数
2019年10月	284,190人
対前年同月差	+ 33,761 (113.5%)

【Trend①】宿泊者数の状況



Aichi Tourism Trend

④地域別動向 ※2019年10月データ

地域		対前年同月比	国内旅行者	外国人旅行者
名古屋地域 (1市)	地域計	96.0%	91.7%	112.2%
	名古屋市	96.0%	91.7%	112.2%
尾張北部地域 (16市町)	地域計	89.2%	91.7%	0.0%
	犬山市	88.3%	91.7%	0.0%
一宮・尾張西部地域 (9市町村)	地域計	91.4%	91.4%	—
	一宮市	91.4%	91.4%	—
知多・衣浦東部地域 (13市町)	地域計	87.7%	91.6%	44.1%
	常滑市	81.9%	91.6%	39.4%
岡崎・西三河内陸地域 (3市)	地域計	86.9%	91.6%	14.2%
	豊田市	89.8%	91.6%	36.2%
新城・設楽地域 (4市町村)	地域計	91.7%	91.7%	—
	新城市	91.7%	91.7%	—
豊橋・三河湾地域 (8市町)	地域計	96.2%	91.7%	185.2%
	蒲郡市	99.5%	91.7%	523.5%

【Trend①】宿泊者数の状況



Aichi Tourism Trend

④地域別動向（市町村区分）

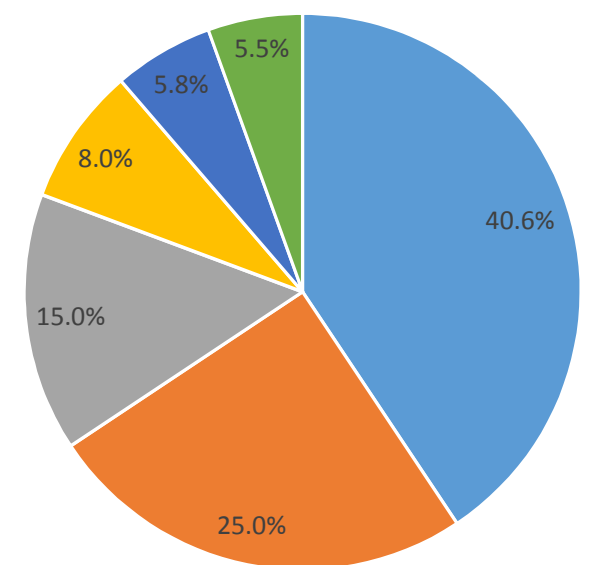
地域	
名古屋地域 (1市)	名古屋市
尾張北部地域 (16市町)	豊山町、北名古屋市、清須市、豊明市、東郷町、日進市、長久手市、瀬戸市、春日井市、尾張旭市、犬山市、小牧市、扶桑町、大口町、江南市、岩倉市
一宮・尾張西部地域 (9市町村)	一宮市、稲沢市、津島市、あま市、大治町、蟹江町、愛西市、弥富市、飛島村
知多・衣浦東部地域 (13市町)	東海市、大府市、知多市、東浦町、阿久比町、常滑市、半田市、武豊町、刈谷市、安城市、知立市、高浜市、碧南市
岡崎・西三河内陸地域 (3市)	岡崎市、豊田市、みよし市
新城・設楽地域 (4市町村)	新城市、設楽町、東栄町、豊根村
豊橋・三河湾地域 (8市町)	美浜町、南知多町、西尾市、幸田町、蒲郡市、田原市、豊橋市、豊川市

【Trend①】宿泊者数の状況



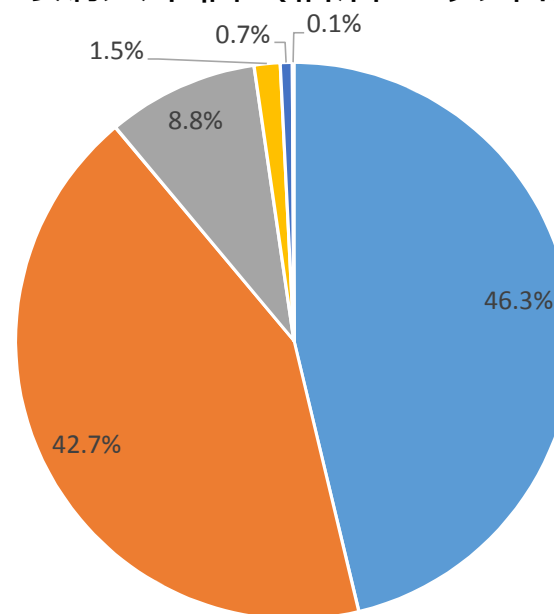
Aichi Tourism Trend

⑤参加形態



■ 一人 ■ 夫婦、カップル ■ 女性グループ
■ 男女グループ ■ 男性グループ ■ 家族

⑥1人あたり購入単価（宿泊・パック料金）



■ ~9,999円 ■ 10,000~29,999円 ■ 30,000~49,999円
■ 50,000~69,999円 ■ 70,000~99,999円 ■ 100,000~149,999円

※愛知県全体

※2018年11月~2019年10月のデータを集計

【Trend①】宿泊者数の状況



Aichi Tourism Trend

⑦来訪者動向

	国内旅行者		外国人旅行者	
愛知県	1位	東京都（16%）	1位	中国（61%）
	2位	愛知県（14%）	2位	台湾（11%）
	3位	神奈川県（9%）	3位	香港（7%）
名古屋市	1位	東京都（19%）	1位	中国（61%）
	2位	神奈川県（11%）	2位	台湾（11%）
	3位	埼玉県（9%）	3位	香港（7%）
犬山市	1位	愛知県（21%）	1位	中国（59%）
	2位	東京都（14%）	2位	台湾（15%）
	3位	神奈川県（9%）	3位	韓国（12%）

※愛知県全体

※2018年11月～2019年10月のデータを集計

【Trend①】宿泊者数の状況

Aichi Tourism Trend

⑦来訪者動向

	国内旅行者		外国人旅行者	
一宮市	1位	愛知県（19%）	1位	韓国（61%）
	2位	東京都（17%）	2位	台湾（39%）
	3位	大阪府（12%）	3位	—
常滑市	1位	愛知県（28%）	1位	中国（66%）
	2位	岐阜県（11%）	2位	香港（12%）
	3位	三重県（11%）	3位	台湾（11%）
豊田市	1位	愛知県（21%）	1位	中国（71%）
	2位	東京都（13%）	2位	オーストラリア（5%）
	3位	大阪府（9%）	3位	チェコ共和国（5%）

※愛知県全体

※2018年10月～2019年9月のデータを集計

【Trend①】宿泊者数の状況



⑦来訪者動向

	国内旅行者		外国人旅行者	
岡崎市	1位	愛知県（18%）	1位	台湾（100%）
	2位	東京都（15%）	2位	—
	3位	神奈川県（9%）	3位	—
新城市	1位	愛知県（45%）	1位	シンガポール（100%）
	2位	静岡県（10%）	2位	—
	3位	東京都（8%）	3位	—
蒲郡市	1位	愛知県（49%）	1位	中国（52%）
	2位	岐阜県（8%）	2位	香港（21%）
	3位	大阪府（7%）	3位	台湾（10%）

※愛知県全体

※2018年10月～2019年9月のデータを集計

【Trend①】宿泊者数の状況



Aichi Tourism Trend

⑧観光予報（県内宿泊の未来予測）【2月～7月】

		2月	3月	4月	5月	6月	7月
混雑予想							
増加率（対前年比）	全体						
	海外からの増加率						
	国内からの増加率						

かなり混雑
 混雑
 やや混雑
 やや空いている
 空いている

上昇中
 前年並み
 下降中

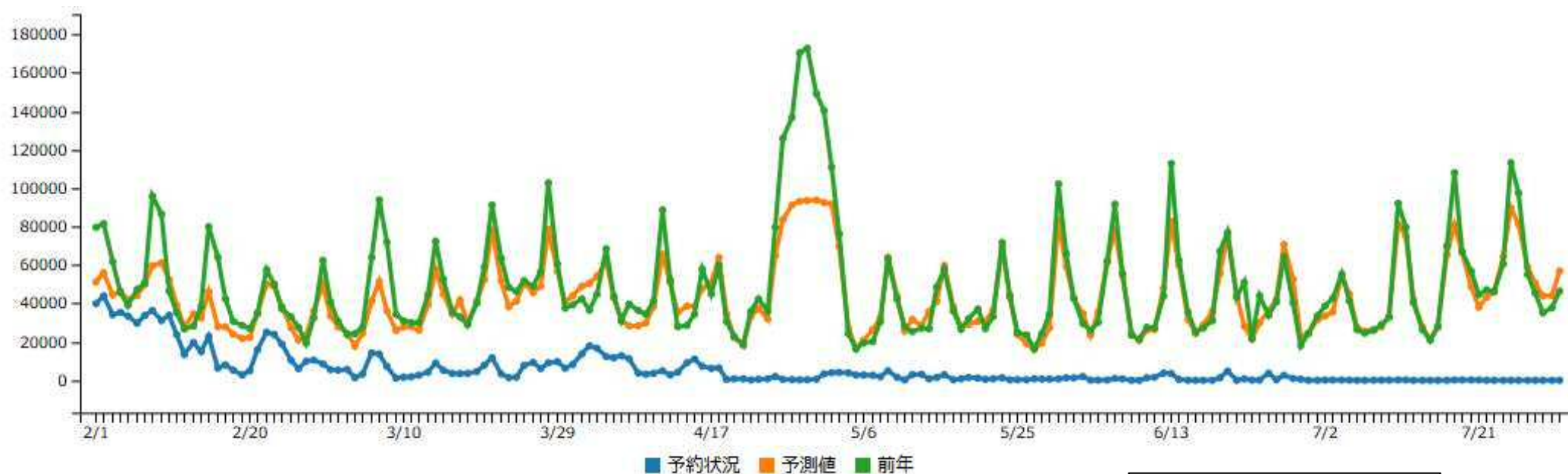
概ね前年並みの見込み

【Trend①】宿泊者数の状況



Aichi Tourism Trend

⑧観光予報（宿泊者数の推移予想）【2月～7月】



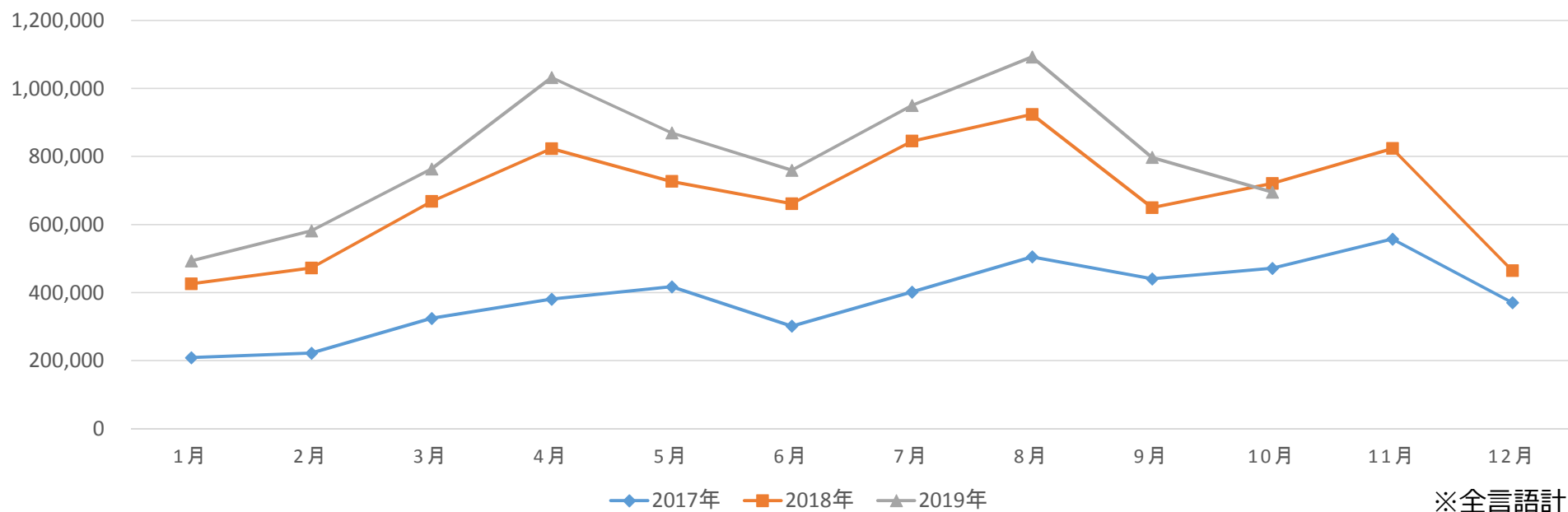
概ね前年と同様の
傾向を示している

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況



Aichi Tourism Trend

①ページビュー数の年間推移



	ページビュー数
2019年10月	695,619
対前年同月比	▲25,508 (96.5%)

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況



②閲覧ページランキング（日本語ページ、10月）

【観光地・イベント】

順位	観光地・イベント	所在地	ページビュー数
1位	第22回 そぶえイチョウ黄葉まつり	稲沢市	13,960
2位	小原四季桜まつり	豊田市	9,094
3位	びさいまつり	一宮市	8,413
4位	矢勝川（彼岸花）	半田市	7,624
5位	第65回 名古屋まつり	名古屋市	5,984
6位	三河工芸ガラス美術館	西尾市	5,860
7位	中部国際空港 セントレア	常滑市	5,597
8位	高浜おまんと祭り	高浜市	5,291
9位	リニア・鉄道館	名古屋市	4,753
10位	第50回大府市産業文化まつり	大府市	4,222

【特集ページ】

順位	ページ名	ページビュー数
1位	愛犬と楽しめる！愛知県のおすすめスポット特集	4,575
2位	愛知のもみじ祭り特集	1,334
3位	愛知の星空観測特集	1,288
4位	愛知の滝特集	1,137
5位	ハロウィン特集	1,079
6位	愛知のやな特集	950
7位	愛知の森林ピクニックおすすめ9選！特集	705
8位	名古屋・愛知の日本庭園特集	608
9位	華やぐ伝統文化 愛知の秋祭り特集	586
10位	御朱印特集	575

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況



③閲覧ページランキング（英語ページ、10月）

【観光地・イベント】

順位	観光地・イベント	所在地	ページビュー数
1位	第65回 名古屋まつり	名古屋市	1,830
2位	第64回 香嵐渓もみじまつり	豊田市	1,424
3位	小原四季桜まつり	豊田市	786
4位	小原ふれあい公園・四季桜	豊田市	306
5位	香嵐渓・足助城・三州足助屋敷・足助の町並み（重伝建の町並み）	豊田市	301
6位	三谷祭	蒲郡市	280
7位	拳母祭り	豊田市	261
8位	有松・鳴海の古い町並み	名古屋市	188
9位	羽田祭	豊橋市	170
10位	第22回 そぶエイチョウ黄葉まつり	稲沢市	164
10位	岩屋堂・定光寺もみじまつり	瀬戸市	164

【特集ページ】

順位	ページ名	ページビュー数
1位	子供たちの遊べる遊園地	101
2位	温泉	68
3位	花の名所	67
4位	紅葉と神社仏閣	60
5位	花火大会	58
6位	侍の里	39
7位	スポーツバー、パブ、クラフトビール	29
8位	瀬戸ものまつり	25
8位	滝	25
10位	愛知の大仏	24

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況



④閲覧ページランキング（中国語・繁体字ページ、10月）

【観光地・イベント】

順位	観光地・イベント	所在地	ページビュー数
1位	第64回 香嵐渓もみじまつり	豊田市	1,174
2位	小原四季桜まつり	豊田市	844
3位	熱田神宮	名古屋市	368
4位	柳橋中央市場	名古屋市	334
5位	小原ふれあい公園・四季桜	豊田市	191
6位	佐久島	西尾市	183
7位	第22回 そぶえイチョウ黄葉まつり	稲沢市	167
8位	徳川美術館・徳川園	名古屋市	162
9位	白鳥庭園	名古屋市	159
10位	香嵐渓・足助城・三州足助屋敷・足助の町並み（重伝建の町並み）	豊田市	150

【特集ページ】

順位	ページ名	ページビュー数
1位	愛知のもみじ祭り特集2019	228
2位	愛知のイルミネーション特集	81
3位	愛知のもみじ狩り特集	68
4位	いちご狩り特集	58
5位	侍の里	36
6位	おんな城主・井伊直虎ゆかりの地特集	33
7位	織田信長ゆかりのスポット	31
8位	花の名所 春～夏	23
9位	愛知のお花見特集	21
10位	子供たちの遊べる遊園地	18

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況



⑤閲覧ページランキング（中国語・簡体字ページ、10月）

【観光地・イベント】

順位	観光地・イベント	所在地	ページビュー数
1位	ラグビーワールドカップ2019	豊田市	208
2位	第64回香嵐溪もみじまつり	豊田市	152
3位	小原四季桜まつり	豊田市	124
4位	LEGOLAND® Japan	名古屋市	86
5位	佐久島	西尾市	50
5位	第65回 名古屋まつり	名古屋市	50
7位	香嵐溪・足助城・三州足助屋敷・足助の町並み（重伝建の町並み）	豊田市	46
8位	小原ふれあい公園・四季桜	豊田市	37
9位	万松寺・大須観音（宝生院）・大須商店街	名古屋市	32
10位	岩屋堂・定光寺もみじまつり	瀬戸市	30

【特集ページ】

順位	ページ名	ページビュー数
1位	愛知のもみじ祭り特集	119
2位	愛知の紅葉スポット特集	46
3位	愛知のお花見特集	14
4位	愛知・奥三河の花祭特集	8
5位	福よ来い♪ 愛知の節分祭2019	7
5位	侍の里	7
5位	瀬戸ものまつり	7
8位	和菓子&スイーツ特集	6
8位	豊臣秀吉ゆかりのスポット	6
10位	愛知の大仏	5
10位	華やぐ伝統文化 愛知の秋祭り特集	5

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況



⑥閲覧ページランキング（韓国語ページ、10月）

【観光地・イベント】

順位	観光地・イベント	所在地	ページビュー数
1位	第65回名古屋まつり	名古屋市	30
2位	常滑やきもの散歩道	常滑市	21
3位	伊良湖岬	田原市	19
4位	熱田神宮	名古屋市	15
4位	名古屋市国際展示場 (ポートメッセなごや)	名古屋市	15
4位	あいちトリエンナーレ2019	名古屋市 豊田市	15
4位	万松寺・大須観音(宝生院)・大 須商店街	名古屋市	15
8位	徳川美術館・徳川園	名古屋市	14
9位	トヨタ産業技術記念館	名古屋市	12
9位	サムライ・ニンジャフェスティバル2019	名古屋市	12

【特集ページ】

順位	ページ名	ページビュー数
1位	ショッピングスポット	25
2位	豊臣秀吉ゆかりのスポット	12
3位	初詣	10
4位	紅葉と神社仏閣	6
4位	秋祭と山車	6
6位	侍の里	4
7位	愛知の奇祭	3
7位	瀬戸ものまつり	3
8位	織田信長ゆかりのスポット、子供たちの遊べる遊園地、 ひなまつり、夜景が美しいタワー・展望台、忍者隊記事 インデックス、焼き物体験ができる美術館・博物館	2

【Trend②】観光サイト「Aichi now」の利用状況



⑦閲覧ページランキング（タイ語ページ、10月）

【観光地・イベント】

順位	観光地・イベント	所在地	ページビュー数
1位	小原四季桜まつり	豊田市	300
2位	一色さかな広場	西尾市	214
3位	名古屋港水族館	名古屋市	174
4位	名古屋城/名古屋城本丸御殿	名古屋市	114
5位	第65回名古屋まつり	名古屋市	80
6位	第22回 そぶえいチョウ黄葉まつり	稲沢市	76
7位	万松寺・大須観音(寶生院)・大須商店街	名古屋市	68
8位	東山動物公園と東山スカイタワー	名古屋市	58
9位	小原ふれあい公園・四季桜	豊田市	57
10位	トヨタ産業技術記念館、香嵐渓・足助城・三州足助屋敷・足助の町並み、第64回香嵐渓もみじまつり、イオンナゴヤドーム前	名古屋市、豊田市	53

【特集ページ】

順位	ページ名	ページビュー数
1位	子供たちの遊べる遊園地	136
2位	ショッピングスポット	46
3位	侍の里	28
3位	紅葉と神社仏閣	28
5位	織田信長ゆかりのスポット	27
6位	愛知の大仏	17
7位	花の名所	14
8位	秋祭と山車	11
9位	瀬戸ものまつり	9
10位	動物に会えるスポット	8

【Trend③】トピックス 「2019年観光関連サイト閲覧者数ランキング」

Aichi Tourism Trend

- （公社）日本観光振興協会と、ネット行動分析サービスを提供する（株）ヴァリュースが協同で、2019年の観光関連Webサイトの年間閲覧者数を推計。

調査・分析概要

ネット行動ログとユーザー属性情報を用いた分析サービス「VALUES eMark+」を使用し、各都道府県公式観光情報サイトの2018年と2019年の年間閲覧者数を比較分析。

- PCでは大阪府の「OSAKA-INFO」、沖縄県の「おきなわ物語」、東京都の「GO TOKYO」の閲覧者が上位に。
- スマートフォンでは三重県の「観光三重」、大阪府の「OSAKA-INFO」、茨城県の「観光いばらき」が上位に。
- 愛知県の「Aichi Now」はPCで11位（前年比116.6%）、スマートフォンで7位（前年比92.2%）。

【Trend③】トピックス 「2019年観光関連サイト閲覧者数ランキング」



都道府県公式観光情報サイトのPCからの閲覧者数

Aichi Tourism Trend

rank	観光情報サイト名	都道府県	URL	2019年 閲覧者数	2018年 閲覧者数	前年比
1	OSAKA-INFO	大阪府	https://osaka-info.jp/	937,000	823,000	↑ 113.9%
2	おきなわ物語	沖縄県	https://www.okinawastory.jp/	930,000	587,000	↑ 158.4%
3	GO TOKYO	東京都	https://www.gotokyo.org/	858,000	1,350,000	↓ 63.6%
4	観光三重	三重県	https://www.kankomie.or.jp/	844,000	814,000	→ 103.7%
5	富士の国やまなし観光ネット	山梨県	https://www.yamanashi-kankou.jp/	744,000	909,000	↓ 81.8%
6	ながさき旅ネット	長崎県	https://www.nagasaki-tabinet.com/	742,000	839,000	↓ 88.4%
7	観光いばらき	茨城県	http://www.ibarakiguide.jp/	646,000	784,000	↓ 82.4%
8	なら旅ネット	奈良県	http://yamatoji.nara-kankou.or.jp/	632,000	655,000	→ 96.5%
9	滋賀・びわ湖観光情報	滋賀県	https://www.biwako-visitors.jp/	629,000	724,000	↓ 86.9%
10	Go NAGANO	長野県	https://www.go-nagano.net/	584,000	784,000	↓ 74.5%
11	Aichi Now	愛知県	https://www.aichi-now.jp/	582,000	499,000	↑ 116.6%
12	にいがた観光ナビ	新潟県	https://niigata-kankou.or.jp/	558,000	601,000	→ 92.8%
13	ひろしま観光ナビ	広島県	https://www.hiroshima-kankou.com/	537,000	437,000	↑ 122.9%
14	岡山観光WEB	岡山県	https://www.okayama-kanko.jp/	536,000	550,000	→ 97.5%
15	まるごとe! ちば	千葉県	http://maruchiba.jp/	480,000	526,000	→ 91.3%

※ ヴァリューズ保有モニタでの出現率を基に、国内ネット人口に則して20歳以上の人数を推測。

©VALUES, inc.

沖縄県はメール広告やアドネットワークなどの広告施策を展開したことによる大幅な伸び。
三重県は平成から令和への改元による伊勢神宮への参拝客の増加によるものと推察。

【Trend③】トピックス 「2019年観光関連サイト閲覧者数ランキング」



都道府県公式観光情報サイトのスマートフォンからの閲覧者数

Aichi Tourism Trend

rank	観光情報サイト名	都道府県	URL	2019年 閲覧者数	2018年 閲覧者数	前年比
1	観光三重	三重県	https://www.kankomie.or.jp/	971,000	880,000	↑ 110.3%
2	OSAKA-INFO	大阪府	https://osaka-info.jp/	871,000	645,000	↑ 135.0%
3	観光いばらき	茨城県	http://www.ibarakiguide.jp/	719,000	657,000	→ 109.4%
4	おきなわ物語	沖縄県	https://www.okinawastory.jp/	698,000	395,000	↑ 176.7%
5	GO TOKYO	東京都	https://www.gotokyo.org/	681,000	1,080,000	↓ 63.1%
6	ながさき旅ネット	長崎県	https://www.nagasaki-tabinet.com/	604,000	722,000	↓ 83.7%
7	Aichi Now	愛知県	https://www.aichi-now.jp/	600,000	651,000	→ 92.2%
8	富士の国やまなし観光ネット	山梨県	https://www.yamanashi-kankou.jp/	530,000	635,000	↓ 83.5%
9	滋賀・びわ湖観光情報	滋賀県	https://www.biwako-visitors.jp/	527,000	527,000	→ 100.0%
10	まるごとe! ちば	千葉県	http://maruchiba.jp/	468,000	468,000	→ 100.0%
11	なら旅ネット	奈良県	http://yamatoji.nara-kankou.or.jp/	454,000	376,000	↑ 120.7%
12	岡山観光WEB	岡山県	https://www.okayama-kanko.jp/	452,000	398,000	↑ 113.6%
13	ひろしま観光ナビ	広島県	https://www.hiroshima-kankou.com/	432,000	399,000	→ 108.3%
14	うどん県旅ネット	香川県	https://www.my-kagawa.jp/	406,000	447,000	→ 90.8%
15	とちぎ旅ネット	栃木県	https://www.tochigiji.or.jp/	404,000	415,000	→ 97.3%

※ ヴァリューズ保有モニタでの出現率を基に、国内ネット人口に則して20歳以上の人数を推測。

©VALUES, inc.

沖縄県はメール広告やアドネットワークなどの広告施策を展開したことによる大幅な伸び。
三重県は平成から令和への改元による伊勢神宮への参拝客の増加によるものと推察。

【Trend④】愛知県からのお知らせ



- Aichi Sky Expo イベントスケジュール・・・P.26
- 外国人旅行者には新型コロナウイルス対応の医療機関も紹介
「愛知県多言語コールセンター」を是非ご利用ください！・・・P.27
- 外国人旅行者向け無料公衆無線LAN簡易接続化アプリの配信について・・・P.28
- 新型コロナウイルスに関する電話相談窓口の設置について・・・P.29
- 新型コロナウイルス感染症に関する「帰国者・接触者相談センター」
及び「帰国者・接触者外来」の設置について・・・P.30
- 新型コロナウイルスに関する中小企業様向け各種相談窓口について
・・・P.31
- 新型コロナウイルスに関連した肺炎の感染拡大による影響を受けている
中小企業者への金融支援を強化しています・・・P.32
- 御礼及び事務連絡・・・P.33



Aichi Sky Expo イベントスケジュール (2月下旬～4月)

種別	タイトル	会期
イベント	HAPPY MAMA FESTA	2月28日（金）～3月1日（日）
イベント	第5回あいち・じもと農林漁業成長応援「食」と「農」の大商談会withいいともあいち	3月5日（木）
コンサート	LIVE DA PUMP 2020 Funky Tricky Party FINAL	3月8日（日）
イベント	鉄道フェスタ in Aichi Sky Expo 2020	3月20日（金・祝）～3月21日（土）
イベント	ロボカップジャパンオープン2020あいち	3月20日（金・祝）～3月22日（日）
イベント	第1回名古屋モーターサイクルショー	4月10日（金）～4月12日（日）
イベント	わくわくフェスティバル	4月25日（土）～4月26日（日）

Aichi Sky Expo（愛知県国際展示場）常滑市セントレア5丁目10番1

セントレアから徒歩5分



最新のイベント情報はホームページ（<https://www.aichiskyexpo.com/events/>）をご覧ください。

外国人旅行者には新型コロナウイルス対応の医療機関も紹介 「愛知県多言語コールセンター」を是非ご利用ください！

Aichi Tourism Trend

愛知県では、外国人旅行者の快適な滞在や満足度向上を実現し、本県への更なる誘客や滞在日数、旅行消費額の増加を図るため、「愛知県多言語コールセンター」を運用しています。外国人旅行者が体調不良になった際、医療機関の案内も行っており、新型コロナウイルスに罹患している疑いがある場合でも、対応可能な医療機関をご案内しています。是非ご活用ください。

- 1 対象者 ・中小企業基本法に該当する県内の観光関係事業者（小売店等）、観光施設等
 ・外国人旅行者
- 2 対応言語 9言語（英・中・韓・タイ・ベトナム・タガログ・ポルトガル・スペイン・フランス）
- 3 運用時間 24時間365日（一部言語を除く）
- 4 サービス内容 電話通訳サービス、翻訳サービス（翻訳サービスは事業者のみ）
- 5 登録・利用料 無料
- 6 詳細 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kokusai-kanko/tagengo-callcenter2019.html>
- 7 その他 外国人旅行者向けに、QRコードで簡単にコールセンターに電話できる名刺大サイズのちらしを準備しています。施設で配布を希望される方（規模を問いません）は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

愛知県多言語コールセンターに関するお問い合わせ 愛知県国際観光コンベンション課（誘客促進グループ）担当：石川
Tel:052-954-6476 メール: kokusai-kanko@pref.aichi.lg.jp

外国人旅行者向け無料公衆無線LAN 簡易接続化アプリの配信について

Aichi Tourism Trend

愛知県では、増加を続ける外国人観光客の受入環境整備の一環として、無料公衆無線LANを簡易に把握し、接続することができる外国人旅行者向けの多言語のアプリケーション（以下「アプリ」という。）を開発しました。是非、外国人旅行者への周知をお願いします。

- 1 アプリ機能 次の2つの方式を多言語で操作可能。これにより、外国人旅行者の無料公衆無線LANへの接続が容易になる。
 - （１）「Japan Connected-free Wi-Fi」、「TRAVEL JAPAN Wi-Fi」両アプリを活用して無料公衆無線LANに接続する方式
※両アプリを活用することで100%のスペックが発揮できるため、本県のアプリと合わせ３つのアプリのダウンロードを推奨する。
 - （２）上記2つのアプリを利用しないで通信事業者が提供する公衆無線LANに接続する方式
- 2 利用対象者 訪日外国人旅行者
- 3 対象OS Android ※iOSについては、現在開発中。
- 4 対応言語 英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、タイ語
- 5 利用方法 Google Playから「ココシル」アプリをダウンロードし、「AICHI Free Wi-Fi Connect」を選択して利用する。
- 6 利用料 無料
- 7 詳細 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kokusai-kanko/aichi-free-wifi-connect2019.html>

新型コロナウイルスに関する 電話相談窓口の設置について

Aichi Tourism Trend

愛知県では、新型コロナウイルスに関する県民の皆様からの相談を受け付けるため、電話相談窓口を設置しています。

各市町村におかれましても、県民の皆様からのお問い合わせがございましたら、ぜひご紹介いただきますようお願いいたします。

参考リンク先（愛知県保健医療局健康医務部健康対策課）

<https://www.pref.aichi.jp//soshiki/kenkotoaisaku/novel-coronavirus.html>

新型コロナウイルス感染症に関する「帰国者・接触者相談センター」及び「帰国者・接触者外来」の設置について

Aichi Tourism Trend

愛知県では、厚生労働省からの要請に基づいて、新型コロナウイルスの感染が疑われる場合に、診療体制等の整った医療機関に確実に受診できるよう、「帰国者・接触者相談センター」及び「帰国者・接触者外来」を設置いたしております。

なお、県民の皆様からの新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談は、従来の一般電話相談窓口（P.29）において対応いたしております。

参考リンク先（愛知県保健医療局健康医務部健康対策課）

<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenkotaisaku/pressrelease-ncov200212.html>

新型コロナウイルスに関する 中小企業様向け各種相談窓口について

Aichi Tourism Trend

新型コロナウイルスの発生により、観光関係事業者を始め多くの事業者への影響が懸念されます。

愛知県には、中小・小規模企業の皆様から、各種相談に対応するための窓口が各種ございますが、これらの窓口においては、新型コロナウイルスに関連した経営相談にも無料で応じております。

各市町村におかれましても、中小・小規模企業の皆様からのお問い合わせがございましたら、ぜひご紹介いただきますようお願いいたします。

参考リンク先（愛知県経済産業局産業政策課）

<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/sangyo-seisaku/0000049897.html>

新型コロナウイルスに関連した肺炎の感染拡大による 影響を受けている中小企業者への金融支援を強化しています

Aichi Tourism Trend

愛知県では、新型コロナウイルスに関連した肺炎の感染拡大により間接的・直接的に影響を受けている中小企業者を対象に、金融面での支援を強化するため、既存の制度融資の拡充を行っています。

詳細は下記リンクをご確認ください。

参考リンク先（愛知県経済産業局中小企業金融課）

<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kinyu/yushi0214.html>

御礼及び事務連絡



- 市町村の皆様方におかれましては、市町村観光統計に関するアンケート調査について（31観振第534号）にご回答いただき、ありがとうございました。
- いただいた意見を参考にしながら、今後、より一層の内容の充実化を図っていく予定です。
- 皆様方におかれましても、何かお気づきの点や、改善提案等ございましたら、下記担当宛てにご連絡をいただくと幸いです。