

《 特 別 賞 》

卸・小売業

株式会社あいや

設 立 1964年11月11日

所 在 地 愛知県西尾市上町横町屋敷15番地

U R L <https://www.matcha.co.jp/>

T E L 0563-56-2233



抹茶を五感で楽しめる世界初の抹茶専門ミュージアム

当茶店では、日本の伝統である抹茶を、体験を通して全身で楽しんでいただけます。抹茶製造メーカーならではの、製造から体験&学習、販売と飲食サービスまで、そのすべてを網羅したお茶屋となっています。

受賞サービスの概要



サービスへのこだわり

西尾市の特産品である「西尾の抹茶」。その抹茶づくりの製造工程を、各種の体験を通じて五感で学ぶことができる体験型ミュージアムです。原料茶葉の育成、茶葉の品質鑑定、品質を一定に保つための茶葉のブレンド、石臼挽きによる抹茶づくり、そして茶室での茶道体験。このように西尾の抹茶が作られる全工程を、その身をもって体験することができます。自分で作った世界でただ一つの抹茶を飲むとき、その抹茶はあなたにとってかけがえのない思い出となることでしょう。ここは、抹茶づくりを通して、人生のかけがえのない時間、思い出を提供する場所なのです。大切な人とともに、かけがえのない茶の湯をお楽しみください。

受賞後の動向

地域の特産品をPRするために設立した抹茶の体験型ミュージアムですが、そのサービスに行政機関によるお墨付きをいただけたことで、自社サービスの魅力を客観的に説明することができるようになりました。良いサービスなのはもちろんですが、初めての方には営業トークと思われるかもしれません。そういったとき、このように行政の方に愛知のサービスとして高い評価をもらっていると伝えると、信用を得やすく、その結果各メディアに紹介いただける機会が増えております。

今後の展開について

西尾の抹茶を世界に広める。これは西尾市に本社をおく当社の変わらぬ指針の一つです。以前にくらべ西尾の抹茶の知名度も上がってきましたが、まだまだ知らない方もいます。西尾の抹茶の品質は、どの茶産地にも負けないくらい高いレベルです。これからも抹茶ミュージアムを通してその魅力を存分にPRしていきたいと考えています。

