

日本航空 客室乗務員の

おもてなし講座

無料

主催／（一社）愛知県観光協会 共催／日本航空株式会社

今年度は愛知デスティネーションキャンペーンが開催されることもあり、観光客の来県者数増加が見込まれています。観光客のリピーター化に向け、自治体・地域観光協会・観光事業者さまの接遇力の向上を目指し、日本航空名古屋支店に所属する営業職兼務の客室乗務員によるおもてなし講座を開催いたします。経験談をまじえた日本航空のおもてなし、接客マナーの実習など、どうぞ奮ってご参加ください。

こんな方は、ぜひご参加ください！

お客さまに喜んでいただき、また訪れてもらうためにはどうしたらいいんだろう？



自治体

観光案内所を訪れる旅行者や電話でのお問い合わせなど、初めて接点を持つ方との第一印象で気を付けることは？



地域
観光協会

顧客満足度を上げるためには、どのようにしたらいいのかなあ？



観光事業者

開催期日

- 第1回 2018年12月7日(金) 10:00～12:00 ウィンクあいち17階セミナールーム
第2回 2018年12月7日(金) 14:00～16:00 ウィンクあいち17階セミナールーム

募集人員

各回 40名様

【セミナー内容】 『情熱と笑顔』

- ～世界で一番お客さまに選ばれ、愛される航空会社へ～
《客室乗務職を楽しむ》
《営業職を楽しむ》
《心を伝える接客マナー》



講師
日本航空名古屋地区販売部
法人販売グループマネジャー
(兼) 前任チーフキャビンアテンダント

伊藤 芳美氏



【交通のご案内】

- ・JR名古屋駅桜通り口から徒歩約5分
- ・ユニモール地下街5番出口から徒歩約5分

【開場】

- ・第1回 9:40より
- ・第2回 13:30より開場します。

各回定員40名程度(希望者多数の場合、
先着順とさせていただきます)

参加無料

11月22日(木)締切

参加申込書
(おもてなし講座)

ご希望回を○で囲んでください ※1組織5名様までとなります。申込用紙に参加者全員記入
ください。

参加希望	第1回(午前)	第2回(午後)	どちらの回でも可
------	---------	---------	----------

フリガナ	
氏名	
会社・団体名	
所属・役職	所属 役職
連絡先	電話 メール
CSの取組状況	あなたの職場では、CS向上に向けてどのような取組をされていますか。

【お申込み・お問い合わせ先】
(一社)愛知県観光協会 企画・広報事業部
FAX / 052-485-4919
電話 / 052-581-5788
E-mail / jouhou@a-kanko.biz-web.jp
担当 / 長瀬、宮道